

드라이버 웰컴 가이드

GOGOVAN KOREA

DRIVER WELCOME GUIDE

Vol. 1.1

1 고고밴의 장점 ---- 3

2 가입절차 ---- 5

3 기사 특전 ---- 8

4 기사용 앱 핸드북 ---- 10

목차

CONTENTS

HONG KONG
KOREA
CHINA
SINGAPORE
TAIWAN
INDIA













고고밴은 120만 명이 넘는 등록 기사님과 개인 및 기업고객의 실시간 물류배송을 연결하여 보다 편리하고 빠르게 물품을 주고받기 위해 만들어졌습니다. 현 6개국 300개 이상의 도시에서 배송서비스를 제공하고 있으며 한국에선 1만 명이 넘는 가입 기사님이 활동하고 있습니다.

고고밴 기사용 앱을 설치하고 등록하여 실시간 물품 배송을 통해 더 많은 수익을 얻어보세요. 고고밴에 관심을 가져주셔서 감사 드리며 물류시장 개선을 통해 함께 성장 하겠습니다.



01

고고밴의 장점







높은 수입

투명한 운임
기사님 노력에 비례하는 합리적 운임체계
수수료 없음* (*2018년 7월 기준)



정확한 입금

매주 화요일 주 단위 입금



인센티브 및 리워드

성과에 따른 다양한 보상
연중 시행되는 다양한 이벤트 및 혜택
다양한 용품 제공



동등한 대우

친절하고 가족 같은 분위기로 대우
기사님과 상생하는 협력관계



기사님 휴게실 운영

기사님 전용 휴게실 운영을 통한 쉼터 제공
음료 및 간식 제공



편리한 가입절차

앱 통한 간단한 가입 및 검토 후 즉시 승인



02

가입 절차





1) 지원자격 및 대상차종



오토바이



차량

	오토바이	차량
지원자격	• 운전면허 소지자 • 오토바이 보유자	• 차종에 맞는 운전면허 소지자 • 차량 보유 (영업용 번호판 차량) • 화물운송자격증 보유 • 자동차 보험증 소지자
신청 시 필요서류 (사진)	• 주민번호 뒷 7자리를 가린 운전면허증 • 오토바이 후면사진 (번호판 식별 필수)	• 주민번호 뒷 7자리를 가린 운전면허증 • 차량 전면사진 (번호판 식별 필수) • 화물운송 자격증 • 사업자등록증
비고		• 다마스 • 라보 • 밴 • 1~25톤 트럭 • 기타차종

2) 가입순서

앱 다운로드

구글플레이에서 '고고밴 드라이버 - 한국형 신규 기사님 앱' 다운로드.
(아이폰용 iOS 앱은 2018년 7월 기준 준비 중)

GOGOVAN GET IT ON Google Play

설치 후 등록



1. [신규 기사님 등록하기] 선택
2. 문자 인증
3. 개인 정보 입력
4. 각 항목마다 [등록] 버튼을 눌러 필수 사진 촬영 업로드

등록 후 승인대기

업로드 시 누락된 서류 이미지가 없는지 확인

고고밴 검토

입력 정보 및 첨부 서류 확인 후 승인 혹은 반려 시 개별연락

배송 시작

승인완료 및 주문접수를 통해 배송시작

등록 중 도움이 필요하면 1588-3047로 연락 혹은 방문 부탁 드립니다.





03

기사 특전

고고밴은 기사님과 상호 협력을 통해 동반성장하기 위해 노력하고 있습니다.

기사님을 위해 제공하는 다양한 행사 및 매월 진행되는 기사님 이벤트, 고고밴 브랜드 물품 제공 등 고고밴이 자랑하는 기사님 특전을 누려보세요.



1) 기사님 이벤트 및 행사

a. 매월 공지를 통한 기사님 이벤트
b. 간담회 및 각종 행사 초청

2) 다양한 고고밴 브랜드 물품 지급

a. 이벤트 및 행사를 통해 등록 기사님께 브랜드 제품 지급

3) 직권 기사님

a. 기사님 활동에 필요한 모든 필수 브랜드 제품 무상 지급
b. 각종 고고밴 행사 초청
c. 명절선물

4) 차량 스티커 부착

차량 일부분에 고고밴 홍보 스티커 부착

- 신청시 스티커 지급
- 차량 양 옆면 및 뒷면에 부착



차량 스티커 예시

5) 차량 랩핑

고고밴 브랜드가 디자인된 필름을
차량 전체에 부착

- 연 단위 계약 및 홍보비 지급
- 랩핑 당일 일급 지급
- 랩핑 비용 및 관련 비용 고고밴 지불
- 행사에 차량 지원 시 비용 지불



차량 랩핑 예시





04

기사용 앱 핸드북

고고밴 기사용 앱을 사용하는 것은 어렵지 않습니다.
기사용 앱 핸드북은 앱 사용법 외에 고고밴 기사님으로써 지켜야 할 행동수칙 또한 포함 되어 있습니다.

기사님과 고객님 상호존중을 위한 기본적인 예의범절 및 법을 준수함으로 안전하고 좋은 서비스를 제공하기 위함에 있습니다.

자세한 사항은 다음 장부터 읽고 숙지하시기 바라며 추가적인 도움이 필요 시 고고밴에 연락 바랍니다.



1) 주문유형 및 고객유형

주문 유형



즉시 주문

고객이 주문후15분 내 요청한 장소에 도착



사전 예약

고객이 주문 후 익일 혹은 지정한 날에 차량이 필요

고객 유형



개인 고객

현금, 혹은 신용카드를 통해 결제하는 일반고객



기업 고객

기업고객으로 월 단위 신용결제 및 고객의 특성에 맞는 특별한 요구사항이 있을 수 있음

⚠ 주의

1. 즉시 주문의 경우 기사님은 15분 이내에 도착하여야 하며, 다른 일반 주문건의 경우 고객님이 요청한 시간에 도착하여야 합니다.

2. 다른 계정이 있을 시 승인 상태가 다를 수 있으며 수행할 수 있는 주문 개수가 다를 수 있습니다.
   주문 충돌을 피하기 위해, 기사님은 동시에 하나 이상의 주문을 받을 수 없습니다.
   고고밴은 기사님이 수행할 수 있는 주문 개수를 아시는 것을 권장합니다.

2) 주문상태

접수	어느 기사도 주문 접수를 하지 않은 상태
배차	기사가 주문 접수 했으나 완료되지 않은 상태
취소	주문이 취소된 상태
완료	기사가 배송 완료한 상태

3.1) 주문접수 하는 법

❶ 주문알림

고고밴 기사용 앱을 실행하고 주문 알림을 확인하세요.



거리: 현재 위치에서 픽업 지까지 km
시간: 픽업 시간
운임: 천 원 단위

❷ 배송수행 방법

배송을 수행하려면 접수를 누른 후 주문에 대한 상세 정보를 확인하세요.



접수 선택



주문 건 내용 확인

출발, 도착 상세주소 확인
물품 정보 : 서류, 박스, 기타
결제 방식 : 현금(선불, 착불), 카드, 신용



출발 클릭 화면

픽업완료 버튼 클릭



도착 클릭 화면

서명 : 대리 수령 할 시 받은 분 성함 기재

사진 업로드 : 문 앞에 두거나 경비실에 맡기고 올 경우

3.2) 주문접수 후 단계

❶ 전화

주문접수 후 5분 이내로 고객에게 전화

❷ 확인

고객과 이동할 물건의 크기 및 무게, 혹은 특별한 요청사항이 없는지 확인

❸ 확정

도착 예정 시간은 고객님께 알리고 추가 비용이 발생할 경우
고객센터(1588-3047)로 연락주세요.

3.3) 주문취소

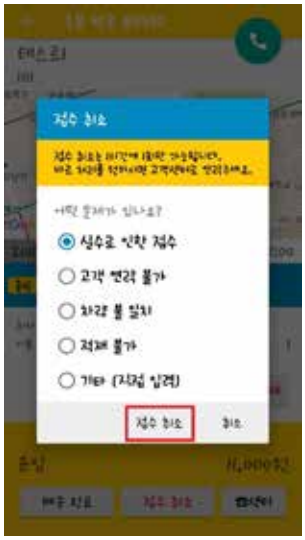
배차 취소는 실수로 인한 접수, 고객 연락 불가 등의 이유로 접수한 주문을 수행할 수 없는 경우 다른 기사들이 주문을 접수할 수 있도록 하는 것을 말합니다.



접수 주문을 눌러 배차된 내역 확인



접수 취소 버튼 선택



취소 사유 선택

⚠ 주의

1. 주문건의 픽업시간이 1시간 이내일 경우 배차취소를 할 수 없습니다.
2. 기사는 정당한 사유가 있을 시 시간당 최대 한 건의 배차취소를 할 수 있습니다.
3. 동일 주문의 경우 앱을 통해 최대 2번 내보낼 수 있으며 그 외의 경우 고고밴에 연락하여 설명을 해야 할 수도 있습니다.
4. 잦은 배차취소를 할 경우 기사는 일시 혹은 영구적인 사용 정지를 당할 수도 있습니다.

주문취소는 고객이 주문요청을 취소하며 기사님이 수행할 수 없는 경우를 말하며 해당 경우 콜센터(1588-3047)로 전화주세요

1. 고객과 마찰을 피하기 위해 도착하기 전에 픽업 장소를 고객과 재확인 하셔야 합니다.
2. 부정 행위가 발견 시 고고밴은 등록 된 계정을 정지할 수 있습니다.
3. 적절한 사유가 없는 취소의 의미는 기사님이 주문 접수 후 고객이 서비스를 기다리나 기사님이 통보 또는 이유 없이 주문수행을 취소한 경우를 의미합니다. 고객으로부터 불만이 접수되면 고고밴은 정황을 확인 후 사유가 충분할 시 기사님의 계정을 취소할 수 있습니다.

3.4) 대리인 수령시 대처 방법



'물품 정보' 선택　　'서명' 버튼 선택　　대리인 서명 혹은 메모 기재

3.5) 특정 장소 보관 시 대처 방법



'물품 정보' 선택　　'사진 업로드' 버튼 선택　　'배송완료' 버튼 선택

3.6) 주문 창 상세 안내



1. 주문 창에 표시된 총 주문의 수
2. 주문 필터
3. 주문창에 표시되는 글자 크기. 선택 시 글자 크기 조정 가능

3.7) 주문 필터 설정



1. 기본 뷰 - 버튼 선택 시 작동.
2. 차종 선택하여 맨 오른쪽 박스에 오게 되면 해당 차종만 표시.
   재 선택시 해제.
3. 0~ 999km까지. -, + 혹은 숫자를 직접 클릭하여 조정 가능.
4. 출발지를 선택하여 맨 오른쪽 박스에 오게 되면 해당 출발지 주문만 표시.
   재 선택시 해제.



5 도착지를 선택하여 맨 오른쪽 박스에 오게 되면 해당 도착지 주문만 표시. 재 선택시 해제.

6 자동 뷰는 설정한 조건 내에 바로 주문 상세 정보가 팝업하게 하는 기능. (반자동배차). 버튼 선택 시 작동.

7 0~ 999km까지. -, + 혹은 숫자를 직접 클릭하여 조정 가능.

8 0~1,000,000원까지. -, + 혹은 숫자를 직접 클릭하여 조정 가능.



9 당일 배송, 예약 배송 설정 여부. 박스 선택 시 작동.

4) 가격정책 및 부가 부과요금

가격 및 지불에 관한 안내

	가격	지불 방법
기본	• 차량 형태 및 거리에 따른 요금부과	• 현금 • 신용카드 • 신용거래 (월 단위, 기업고객)
추가	**특별 요청 및 특수사항에 따른 추가요금** • 인력지원 – 만약 고객이 인력지원 요청시 (기사님 혹은 기사님 및 추가인력) • 고속도로를 포함한 유료도로 이용료, 터널 통과비 • 우천 및 눈오는 경우 (오토바이만 해당) • 대기료 • 급송	

⚠ 주의

추가 비용이 발생한다고 판단될 경우 고객센터(1588-3047)로 연락 주세요.
(물품 사진 촬영 필수 및 고객과의 직접 논의는 삼가 바랍니다)

5) 도움 및 지원

지켜야 할 행동

1 모든 고고밴 관련 이해당사자에 대한 존중

a. 기사, 고객 및 고고밴 직원에게 공손히 대해 주세요.

2 안전 최우선

a. 항상 기사님 본인, 운송물품 및 고객이 동승한 경우 안전에 유념하세요.

3 개선사항 공유 및 상호발전

a. 고고밴은 항상 모든 기사님께 더 많은 이익을 드리기 위해 노력하고 있으며 상호 발전하기 위해 기사님의 의견을 환영합니다.

4 경로 설정에 대한 의사소통

a. 만약 물품운송에 대한 고객의 선호 경로가 있을 시 요청대로 운송합니다.
b. 기사님은 배송 전 경로에 대해 충분히 확인하거나 검증된 네비게이션을 따라 운행합니다.

5 배송확인

a. 고객이 배송완료 확인 혹은 영수증 요청시 제공하여야 합니다.

해서는 안될 행동 (위반 시 이용정지 및 경우에 따라 법적 처벌)

1 늦은 도착

a. 요청한 픽업시간 보다 늦게 도착하면 안됩니다.

2 고객과의 불필요한 신체 접촉

a. 어떠한 경우라도 고객님과의 불필요한 신체적 접촉을 해서는 안됩니다.

❸ 불필요한 언행, 욕설 및 모욕적인 행동

a. 공격적, 성적 혹은 차별적으로 보일 수 있는 언행 혹은 행동을 하거나 개인적인 질물은 해서는 안됩니다.

❹ 배송완료 후 불필요한 연락

a. 주문 완료 후 고객께 개인적 목적으로 전화, 문자 혹은 만남을 가지면 안됩니다.

❺ 고고밴 주문 수행 중 법규 위반

a. 운전 중 문자발송, 과속, 신호위반, 인도주행(오토바이) 등 주문 수행 시 어떠한 법규도 위반해서는 절대 안됩니다.

❻ 마약 및 음주

a. 마약복용 및 음주운전은 절대 해서는 안되며 법적 처벌을 받을 수도 있습니다.

❼ 허용되지 않는 행위

a. 고고밴 비즈니스나 브랜드를 훼손하는 어떠한 행위도 해서는 안됩니다.

❽ 사기

a. 배송이 되지 않았음에도 돈을 요구하거나 고객의 물건처분, 과다청구, 가짜 계정생성, 사기수법을 통해 얻은 수익으로 사적 이윤추구 등은 심각한 범죄행위로 고발조치 및 법적 처벌을 받을 수도 있습니다.

❾ 부정확한 개인 정보

a. 부정확한 전화번호, 차량번호 및 기타 개인정보로 인해 이용정지 될 수 있습니다.

❿ 차별

a. 인종, 국적, 장애, 성적취향, 성별, 결혼유무, 나이 혹은 기타 특성을 근거로 고객을 차별해서는 안됩니다.

지켜야 할 행동 – 주문 수행 시

a. 주문내역을 꼼꼼히 확인해야 합니다.

b. 주문 내역 확인 후 수행가능한지 고려해 봐야 하며 차량 크기, 장소, 시간을 확인한 후 배송을 제시간에 완료할 수 있는 경우에만 주문을 수행하시기 바랍니다.

c. 시간을 여유 있게 예상하여 주문을 수행하고 타 주문건과 시간이 중복되어서는 안됩니다.

해서는 안될 행동 – 주문 수행 시

a. 법적으로 금지된 물품을 배송해서는 안됩니다.

b. 특별한 이유 없이 주문 건을 내보내거나 취소해서는 안됩니다.

경고

기사의 규정 위반 행위에 대한 시정조치를 구두 혹은 편지를 통해 경고 할 수 있습니다.

일시정지

규정 위반의 정도에 따라 1~7일간의 일시적인 계정 정지를 할 수 있습니다.

영구정지

경고 혹은 일시적 정지에도 불구하고 규정 위반이 지속되거나 심각할 경우 영구적인 계정 정지를 할 수 있습니다. 규정 위반에 대한 징계는 고고밴 운영팀의 재량에 따라 검토 후 결정됩니다.

GOGOVAN

함께해 주셔서
감사합니다

궁금하신 점이 있으시면 아래로 문의주세요

주　　소 : 서울 강남구 테헤란로 38길 5 스타팅빌딩 10층 고고밴코리아
전화번호 : 1588-3047
E-mail : info@gogovan.co.kr
홈페이지 : www.gogovan.co.kr



서울시 강남구 테헤란로 38길 5 스타팅빌딩 10층 고고밴 코리아 | www.gogovan.co.kr

Copyright © 2018 by GOGOVAN All Pictures cannot be copied without permission.